

## **RÈGLEMENTATION**

### Droit de résiliation

Les ventes de produits via Internet sont réglementées par les articles de 50 à 68 (« contrats à distance ») du Décret Législatif italien 206/2005 (Code de la Consommation). Cette norme prévoit, pour le consommateur, le droit de résilier les contrats ou les projets de contrat, en lui garantissant le droit de rendre le produit acheté et d'obtenir le remboursement des frais engagés.

Le droit de résiliation ne peut pas être exercé si le produit n'est pas intact, à savoir :

- sans son emballage original ;
- sans ses éléments (éventuels accessoires, câbles, etc.) ;
- en cas de détérioration du produit.

Le droit de résiliation est exclusivement réservé aux consommateurs (personnes physiques qui achètent des biens à des fins non liées à leur activité professionnelle, commerciale ou d'entreprise) et ne peut donc être exercé par des personnes morales et des personnes physiques agissant à des fins liées à leur activité professionnelle.

Les frais de retour du produit sont à la charge du client.

### Modalités et délais pour l'exercice du droit de résiliation

Pour exercer le droit de résiliation, il est nécessaire de communiquer à Premium services, dans les 10 jours ouvrables qui suivent la réception de la marchandise, la volonté de résilier le contrat selon les modalités suivantes :

- envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, ou d'un télégramme, ou encore d'un fax à l'adresse suivante

Premium Services srl ,

Via Santa Liberata, 9

20832 Desio (MB)

À l'attention de : Franco Morello

ou

E-mail : [info@premiumservices.it](mailto:info@premiumservices.it)

Dans les 5 (cinq) jours ouvrables suivant la réception de la communication de résiliation, Premium services enverra au client le numéro d'autorisation de retour (RMA) qui permettra d'identifier le dossier. Dans les 14 jours ouvrables suivant la réception du numéro d'autorisation de retour, le client devra expédier, à Premium services, le produit soigneusement emballé dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et le contenu d'origine, en indiquant sur l'emballage le numéro d'autorisation de retour (RMA) attribué par Premium services.

### Modalités et délais de remboursement au client du coût du produit et des frais d'expédition

La société Premium services effectuera le remboursement dans les 30 jours suivant la date à laquelle elle a été informée

de l'exercice du droit de résiliation de la part du client. En cas de produit ayant déjà été livré au client, Premium services effectuera le remboursement après le retour du produit et le contrôle de son bon état.

Pour les achats effectués selon une des modalités de paiements suivantes :

- paiement comptant à la livraison
- virement bancaire
- mandat postal

Premium services effectuera le remboursement par virement bancaire.